云南大学附属医院

医院门诊分诊叫号及医院预约服务信息化管理项目

**1.软件功能需求**

* 整合现场就诊+门诊就诊预约+住院医技预约+急诊检查+导诊，一体化管理。
* 流程连续，统一排号：门诊+住院+医技+化验+取药，一体化联动。
* 任意扩展的诊区与支持优先级的分组，如：急诊组、预约组、复诊组等。支持组内指定诊室（多选+单选）。
* 支持同等服务的诊室或设备合并叫号，智能动态调整号源，优化资源利用率。
* 支持项目与设备自动关联、支持配置互斥项目、项目注意事项。
* AI人工智能动态计算预估时间，智能一键排号。
* 工作量统计支持质控分析，如“急诊不急”、“复诊无检”等。
* 支持多项排队同时进行，减少患者等时间，一个队列到号其它队列智能挂起。
* 手机微信全功能查看+操作+实时提醒，减少集中候诊交叉感染概率，提升就诊环境。
* 支持患者自助让位等高级排号操作，动态调整队列。
* 号源方案关联设备与排班，智能计算最优号源分配。
* 对诊区有是否启用签到的设置，不签到即不排号（缴费就直接排），支持护士站签到、自助机签到、扫码签到等。有绿色通道叫号分诊设置。
* 接诊后有转诊功能，医生可以接诊后手动将患者转诊到其它诊室。
* 在转诊是可以选择是否将患者设为黑名单，下次排号时不能排给此医生，除非将其中黑名单中移除。
* 医生可以将已接诊患者收藏，虚拟叫号列表中若出现已收藏患者可显示收藏标心。排号时若医生曾收藏过正排号的患者，则显示“红心”。
* 已就诊患者可对医生评星、评价、问卷调查。排号时若有评星历史记录的医生坐班，则显示星级。
* 建立患者历史就诊索引，记录对应医生的就诊次数，排号时显示诊室医生“接诊次数图标”（即排号患者对正在坐班的医生分别看过几次），并按最后一次接诊时间对组内诊室排序。
* 设备添加所属诊室，医生排班到诊室，记录医生、诊室、设备在一起的看诊时间，后期号源模板可以根据医生排班自动生成推荐号源数。
* 做到对医院各科室门诊的质量管理相关数据收集，进行质量监测、统计、分析、反馈。
* 平台总线技术，消息多端实时推送：PC端、手机端、自助机、大屏、LED、门旁屏……
* 私有云技术，一键部署、故障自动修复、负载均衡、Docker应用虚拟化。
* 数据交换标准化：支持HL7 FHIR标准。

# 硬件需求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **参数要求** | **数量** |
| 1 | **综合信息屏** | CPU：四核 1.9GHz 内存：DDR3 2G 硬盘：16G 网卡： 集成千兆以太网控制器  显示尺寸：＝55寸 液晶屏 （A+级）; 防爆屏 显示分辨率： 3840（垂直）×2160（水平） 屏幕比例：16:9 面板亮度：350 cd/m2  显示色彩：＝16.7M  对比度：3000:1 功放： 双声道功放系统； 无线：支持无线及蓝牙; | 32 |
| 2 | **诊室门旁屏** | CPU：四核 1.3GHz 内存：DDR3 2G 硬盘：16G 网卡： 集成千兆以太网控制器  尺寸：＝21.5寸 液晶屏 （A+级）; 防爆屏 显示分辨率：1920（垂直）×1080（水平） 屏幕比例：16:9 面板亮度：280 cd/m2  显示色彩：＝16.7M  对比度：3000:1 功放： 双声道功放系统；功率：＝2 x  无线：支持无线及蓝牙; | 210 |
| 3 | **自助签到机**  **（壁挂式）** | CPU：四核 1.8GHz 内存：DDR3 4G 硬盘：16G 网卡： 集成千兆以太网控制  尺寸：＝21.5寸 液晶液晶屏 （A+级）; 防爆屏 显示分辨率： 3840（垂直）×2160（水平） 屏幕比例：16:9 面板亮度：350 cd/m2  显示色彩：＝16.7M  对比度：3000:1 功放： 双声道功放系统； 无线：支持无线及蓝牙;  触摸屏：投射式多点电容触摸屏 触摸分辩率：4096\*4096 功放： 双声道功放系统； 热敏打印机：58打印机（半切） 打印方式：行式热敏 接口类型： USB 纸张幅面：58MM 外设：支持一维、二维、多码扫描和身份证读卡功能. 整机寿命 最小＞60000小时 | 20 |
| 4 | **自助签到机**  **（落地式）** | CPU：四核 1.8GHz 内存：DDR3 4G 硬盘：16G  21.5寸宽屏电容触摸屏：分辨率：4096×4096，透光率：最高100%；响应时间：<10ms，寿命长高度耐久，不怕刮伤，触摸无需力度，单点触摸寿命大于6500万次，抗环境特性：防水、防尘、防爆、防磁、防静电等，寿命：7年以上。 21.5寸宽屏液晶显示器：点距"TFT 0.297mm，分辨率1440\*900，对比度：1000:1，亮度300cd/m2，响应速度：6ms，屏幕比例16：9  网络接口：可提供RJ45标准网络接口  外设：支持一维、二维、多码扫描和身份证读卡功能 功放： 双声道功放系统 | 10 |
| 5 | **服务器** | CPU:8核心16线程  内存：不低于64G  硬盘：不低于300G  系统：Windows server 2008 R2 以上 | 3 |
| 6 | **广播功放** | 额定功率:30W;  标准抗阻:4-8Ω;  频率响应:80Hz-18KHz; | 20 |
| 7 | **吸顶喇叭** | 喇叭单元6.5寸； 功率大小3-6W； 定压输入70-100v | 36 |